

Implementación del Enfoque de Protección Comunitaria en la comunidad El Chorro, Parroquia Rural Santa Ana



Cuenca, Ecuador 2023



#LivesinDignity

Implementación del Enfoque de Protección Comunitaria en la comunidad El Chorro, Parroquia Rural Santa Ana



Cuenca, Ecuador 2023



#LivesinDignity

CRÉDITOS

Consultores especializados, equipo investigador:

Fabián León Machuca
Joaquín Martínez Sánchez
Byron Palacios

Revisión y Edición para publicación:

María Landázuri, Coordinadora Proyecto LiD

Apoyo en labor comunitaria:

Equipo Proyecto LiD, ChildFund

Alexandra Alvarez, Líder de Proyecto
Geovanny Banegas, Técnico de Proyecto
Paulina Vele, Oficial Administrativo
Caroline Williams, Voluntaria Cuerpo de Paz

Contrapartes Locales:

Gobierno Descentralizado Parroquia de Santa Ana 2023-2027
Líderes Comunitarios y habitantes de la Comunidad de El Chorro, Santa Ana

Metodología y asistencia técnica: WeWorld,

Web: <https://elearning.weworld.it/moodle35/course/>



Investigación realizada entre Julio y Diciembre 2023

Difusión pública: Mayo 2024

ÍNDICE

1. Presentación	5
2. Introducción	2
3. Contexto	8
4. Análisis Multisectorial	12
4.1. Partes interesadas	13
4.2. Medios de Vida	15
4.3. Demografía y Ubicación	17
4.4. Vivienda y Energía	19
4.5. Salud	20
4.6. Acceso a Servicios	22
4.7. Agua, Saneamiento e Higiene	23
4.8. Transporte	24
4.9. Educación	26
4.10. Protección y Accesibilidad	28
4.11. Género	29
5. Capacidades y Mecanismos de Protección	33
5.1. Seguridad y Dignidad	33
5.2. Respuesta a Amenazas y Vulnerabilidad	36
5.3. Identificación de Actividades PRP	38
6. Conclusiones y Recomendaciones	40
7. Corolario (Proceso Investigativo)	41

1. PRESENTACIÓN

ChildFund International USA, con el financiamiento de la Unión Europea y asistencia técnica de UNOPS, en alianza con el GAD Parroquial de Santa Ana desarrollan el proyecto: “Del desplazamiento a la integración: Construyendo comunidades productivas y protectoras”, cuya finalidad es aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades a través del desarrollo de actividades de inclusión social y económica, inclusión educativa, y promover protección de derechos para familias en situaciones de vulnerabilidad y exclusión.

Entre sus estrategias, en el cantón Cuenca se ha implementado la metodología de Enfoque de Protección Comunitaria (CPA siglas en inglés) en dos comunidades de la parroquia rural de Santa Ana, colindantes al emplazamiento del relleno sanitario de Pichacay: El Chorro y San Francisco de Mosquera.

La CPA es una estrategia muy interesante que permite visibilizar los riesgos presentes en cada comunidad y, con base en ello, elaborar planes de protección (PRP) locales que son en esencia, una serie de decisiones y acciones diseñadas para superar la inequidad. Ambas herramientas se construyen con la comunidad en grupos de trabajo, diálogo comunitario, recorridos y entrevistas, siendo la fuente primaria de datos la opinión de hombres y mujeres habitantes de los dos sectores. También se utilizan estadísticas, estudios e información de las instituciones de la parroquia como fuente secundaria de información, que afirman o se contrastan con los hallazgos y conclusiones.



Este documento está dirigido a todas las personas pertenecientes a la comunidad de El Chorro para que les sea útil en la discusión, puedan analizar cada situación relatada, visualizar las necesidades prioritarias y urgentes, así como las propuestas de plan de acción, que se han sistematizado desde sus propias ideas y aportes. Esperamos que el documento sea un apoyo para encontrar el mejor camino hacia el desarrollo y bienestar en la comunidad El Chorro.



2. INTRODUCCIÓN

El Enfoque de Protección Comunitaria (CPA) es una apuesta por la equidad territorial, esto quiere decir que con sus herramientas y metodología busca generar condiciones para que la ciudadanía que vive en las comunidades de intervención, pueda elaborar un pliego de peticiones para que las personas que toman decisiones en instituciones públicas, organizaciones territoriales y la comunidad entera, se ocupen de recomponer las relaciones sociales y acercar los servicios públicos a sus hogares, con el fin de que se reduzcan la brecha de desigualdad entre lo urbano y lo rural.

Los fundamentos de la CPA se basan en analizar los riesgos de protección que enfrenta la comunidad, capturar y medir el cambio, siendo el sujeto o unidad de análisis bajo el enfoque, la comunidad, que es también dueña del proceso y de los productos elaborados. CPA también está diseñada para facilitar la incorporación de estos principios en soluciones sectoriales específicas, vinculando el análisis basado en derechos humanos con objetivos y resultados basados en necesidades, que pueden servir para diseño de proyectos y programas. En ese sentido CPA (Enfoque de Protección Comunitaria) es un camino hacia el empoderamiento y resiliencia de la comunidad, que posibilita confiar en el diálogo como fuente de encuentro y reconocimiento con vecinos y vecinas para describir sus sensaciones, sus dolores, sus formas de enfrentar las inequidades y redescubrir la fuerza conjunta que pueden tener ante situaciones de amenaza y desprotección.

La metodología implementada en el Proyecto LiD, cuenta con 4 componentes: i) Cuestionario Multisectorial (MQ), ii) Sistema de Indicadores de Protección Integrada (IPSI), iii) Perspectivas Comunitarias Narradas (NCP) y, iv) Planes de Respuesta de Protección (PRP). Durante varias semanas, el equipo investigador, conversó con habitantes y dirigentes en espacios

comunes. Tuvieron un recorrido del territorio e identificaron conjuntamente varios espacios que fueron nombrados como zonas de riesgo y, a través análisis técnicos alrededor de sus palabras, tenemos una aproximación muy cierta a sus necesidades educativas, de salud, seguridad, transporte, alimentación, entre otras.

Desde agosto del año 2023, el equipo consultor y el equipo técnico de ChildFund desplegó una serie de estrategias de comunicación, convocatoria y metodologías con líderes y lideresas comunitarias, con autoridades del GAD Parroquial, entre otros actores, para coordinar la participación de las personas que habitan en la Comunidad de El Chorro en el proceso investigativo. Este ejercicio de coordinación es esencial porque comprendemos que toda acción técnica que pueda desplegarse en el territorio debe darse, necesariamente, con la anuencia de sus pobladores, por respeto a sus dinámicas de vida, conocimientos y saberes comunitarios. El trabajo técnico que consta en este documento consiste en la organización y sistematización de información y opiniones, que provienen de los participantes en las convocatorias realizadas por ChildFund - Proyecto LiD, para al final ser transformada con la metodología CPA en indicadores de situación y propuestas de soluciones comunitarias y en los espacios de decisión.

La tarea de encontrar la raíz de un conflicto, es compleja para una comunidad, muchas veces no sabemos por dónde iniciar o, simplemente no el problema se ha vuelto invisible o “normalizado” por la costumbre. Sin embargo, cuando el problema es develado, cuando se puede percibir con enfoque de derechos y pensando en cómo cambia negativamente la vida comunitaria, se reactivan las oportunidades de entenderlo y buscar una solución.

El perfil comunitario es el nombre que se ha dado a todo el trabajo de Análisis Multisectorial, donde se han encontrado diferentes variables recopiladas en los encuentros con la comunidad, como son la ubicación geográfica, por ejemplo, que permite comprender la orientación espacial, accesibilidad, accidentes geográficos, condiciones de vida en relación al centro de la ciudad (caso urbano), distancias, entre otros aspectos. La demografía fue igualmente, un tema de diálogo comunitario, la composición por edades, la presencia de personas que vienen de otras ciudades o países, si hay más mujeres que hombres o viceversa. También la presencia de servicios públicos y sociales es importante, nos dan cuenta de la alta o baja satisfacción de necesidades comunitarias que brinda el estado a través de las instituciones públicas y gobiernos locales, así como la presencia de servicios privados que cubren o no ciertas necesidades.

Durante el proceso de Análisis Multisectorial y aplicación de los cuestionarios participativos, se logra comprender cuales son los riesgos que sus habitantes perciben directa o indirectamente, aquello que amenaza la tranquilidad de sus pobladores que tiene que ver con actores externos o internos a las comunidades, con hechos o prácticas sociales, culturales, económicas o ambientales que inciden en la tranquilidad de los y las pobladoras. Es fundamental reconocer que este ejercicio contiene la opinión, sensación y sensibilidad de los jóvenes, adultos, adultos mayores, sean hombres o mujeres, al respecto de su realidad.

Finalmente, la metodología CPA logra que los hallazgos del análisis multisectorial se transformen en un Plan de Respuesta de Protección (PRP) que, a través del diálogo motivado por el equipo investigador, se encuentren soluciones desde las dinámicas de acción, interacción y pensamiento comunitario. Por ello, las alternativas que constan en este documento se desprenden de los propios comentarios y formas

de afrontamiento que han tenido en su vida. Tanto los efectos del problema o problemas centrales que recoge el presente texto, y al mismo tiempo sus posibles soluciones, han sido proporcionados por las personas que viven en El Chorro, la contribución del equipo investigador y el enfoque de Derechos Humanos que mejora la perspectiva al momento de plantear un problema y sus posibles soluciones.

A través de la metodología se ha podido identificar factores de protección y capacidad de respuesta de la comunidad de El Chorro en ámbitos de Seguridad, Dignidad y Riesgo de Protección. Una vez concluido el análisis cuantitativo y cualitativo, se pasó a reuniones para priorizar necesidades e identificar las necesidades/respuestas más inmediatas, esto se presenta en el Plan de Respuesta de Protección (PRP), que es una matriz unificada de acciones multisectoriales de corto y largo plazo que involucren a las partes interesadas. Esta matriz fue socializada con las autoridades y equipo técnico del Gobierno Parroquial de Santa Ana, quienes brindaron su opinión y dieron retroalimentación al proceso.



3. CONTEXTO

Santa Ana es una de las 21 parroquias rurales del cantón Cuenca, provincia del Azuay. Según datos del Censo de Población (2022), en su jurisdicción viven 7.027 habitantes, 45,8% hombres y 54,2% mujeres. Se ubica en la provincia del Azuay, en el cantón Cuenca y posee una extensión de 4731,94 Ha. (PDOT de Santa

Ana, 2019). Según los datos publicados por el INEC 2022, Santa Ana tiene 2.120 hogares considerados 100% rurales, de los cuales el 22% está integrado por 5 personas o más. La pirámide de población muestra que la mayoría de la población son niños y niñas, adolescentes y jóvenes.

Total Hogares: 2,120

Tamaño del hogar



3,31

Representante Hogar

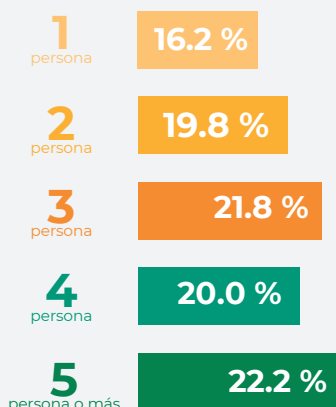


56,9%



43,1%

Hogares según número de miembros del hogar



Relación Hombres Mujeres

84

Relación de Dependencia

59

85 años o más

De 80-84
De 75-79
De 70-74
De 65-69
De 60-64
De 55-59
De 50-54
De 45-49
De 40-44
De 35-39
De 30-34
De 25-29
De 20-24
De 15-19
De 10-14
De 5-9
De 0-4



3,216

45,8%



3,811

54,2 %

Fuente: <https://censoecuador.ecudatanalytics.com/>

Estos valores se van complejizando cuando comparamos otros ámbitos de la vida y cotidianidad de los habitantes de la parroquia. Hay que remarcar que aproximadamente un 35%

de habitantes son niños, niñas y adolescentes y la gran mayoría se encuentra en el sistema educativo; empero de aquello, cuando se revisan los niveles educativos alcanzados, un

44,7% solo cuentan con estudios de primaria, 26,3% de secundaria y apenas 5,1% tiene estudios superiores; a ello se suma que un 22,9% de la población tiene una escolaridad insipiente o no la tiene (Universidad de Cuenca, 2022). La investigación también ha devuelto que habitan 87 personas en la parroquia quienes se autoidentifican como migrantes, de ellos, el 64,4% considera que su estadía es indefinida. Se indica que el hecho migratorio tiene un ascendente muy marcado, de los hogares, se indica en la data que la ratio entre migración y retorno es de 16:1.

Se reporta que existe una tasa del 3,9% de presencia de discapacidad al nacer en la población. Mas del 11% de los niños de 0 a 5 años no se encuentran en una situación nutricional adecuada (Universidad de Cuenca, 2022).

El Chorro es una de las veintiún comunidades que conforman la parroquia rural de Santa Ana y según el PDOT local que data del año 2019, habitan alrededor de 413 personas, aproximadamente el 6% de la población de la jurisdicción parroquial.

En El Chorro, hay 180 hogares, de estos, 1 se habría unido a la comunidad el último año.

En la actualidad 380 personas estarían viviendo en la comunidad, de estas, el 52% son mujeres y el 48% hombres. Asimismo, 45% son menores de 18 años, mientras que el 30% tienen entre 18-59 años, correspondiendo el 25% a personas adultas mayores.

En la Comunidad El Chorro, se reportan 3 personas con discapacidad, las mismas no tienen acceso a carnet de discapacidad que otorga el Gobierno. Existen 20 hogares encabezados por mujeres solas, junto a 2 hogares encabezados por adultas mayores solas.

La parroquia Santa Ana cuenta con varias organizaciones de hecho y de derecho que dinamizan varios ámbitos de su quehacer cotidiano. Según el mapeo de actores realizado en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial en el año 2019, existe una suerte de estructura organizativa de tipo institucional y de base comunitaria.

Se reconoce al GAD Parroquial, Tenencia política e iglesia católica como las primeras referencias y con mayor reconocimiento en la ciudadanía. Por lo observado, la organización social local de El Chorro tiene algunos dinamizadores de la comunidad; sin embargo, se ha notado cierta descoordinación de base dirigencial que incide, ciertamente, en la capacidad de concretar los diferentes encuentros que fueron planificados en la presente investigación, así como en otros momentos de convocatoria comunitaria.

En otro tema, la presencia institucional en El Chorro es muy escasa, observamos la existencia de instalaciones de una entidad educativa que fue cerrada hace algunos años (no se nos dio un número concreto, en opinión fue hace 7 y 13 años) y, no hay centros de atención en salud porque solo se activan algunos servicios en la zona por campañas de prevención con vacunación y valoraciones puntuales. Tampoco existen servicios de cuidado a personas con discapacidad o a niños y niñas de ninguna clase en las inmediaciones de la comunidad, el más cercano se encuentra a unos 40 minutos, en la vía principal que se dirige a Quingeo.

El GAD Parroquial de Santa Ana es un actor interesado directo en el proceso de acompañamiento de la herramienta CPA, pues nos ha manifestado que desea potenciar su diálogo con las comunidades que conforman su jurisdicción. Cuentan con varios proyectos de servicio a la colectividad en áreas de la

salud, infraestructura para recreación, propuestas para grupos de atención prioritaria, iniciativas de tipo productivo – agropecuario, vialidad, entre otros. Todos estos procesos necesitan interlocutores cercanos, ciudadanos y ciudadanas demandantes de estas alternativas que puedan aportar a mejorar la calidad de sus vidas, es decir comunidades bien organizadas para ser la contraparte que viabilice iniciativas y aporte en la solución de necesidades o implementación de servicios. El Gobierno Parroquial con las nuevas autoridades está en funciones desde Mayo 2023.

La comunidad de El Chorro ha manifestado su interés de ser parte de la estrategia de acompañamiento CPA pues consideran que uno de los principales problemas y riesgos presentes en la localidad es la inseguridad y que su capacidad de incidencia con autoridades locales es muy limitada. También consideran que requieren servicios más céleres y cercanos, que reduzcan al máximo los riesgos por violencia de distintos tipos a los que se ven expuestos-as cuando deambulan por las vías de acceso a la comunidad, en especial hablan de las niñas, niños, adolescentes, de las mujeres, adultos y adultas mayores. Su interés en que las frecuencias de transporte público y la calidad de su servicio, también se verbaliza. Desean que se potencie la organización social y que cada vez más las vecinas y vecinos se impliquen en las actividades comunitarias.

Identifican que la atención a grupos en situación de vulnerabilidad es esporádica o nula y desean que eso se modifique. También hacen referencia al abandono de los niños y niñas al que se ven expuestos porque sus cuidadores primarios se movilizan a la ciudad por su trabajo y que, esto está incidiendo en varios aspectos, sobre todo en su alimentación y estado nutricional, así como conductas de riesgo en el consumo de alcohol.

La calidad de movilización de los habitantes, sus costos y las distancias que tienen que recorrer para acercarse a servicios de atención primarios como los de salud o educación, pauperizan y profundizan la inequidad y empobrecimiento en el territorio, en este sentido es urgente identificar y gestionar soluciones con las autoridades locales y los proveedores de servicios.





DIAGNOSTICO COMUNITARIO, CPA Comunidad El Chorro 2023



4. ANÁLISIS MULTISECTORIAL

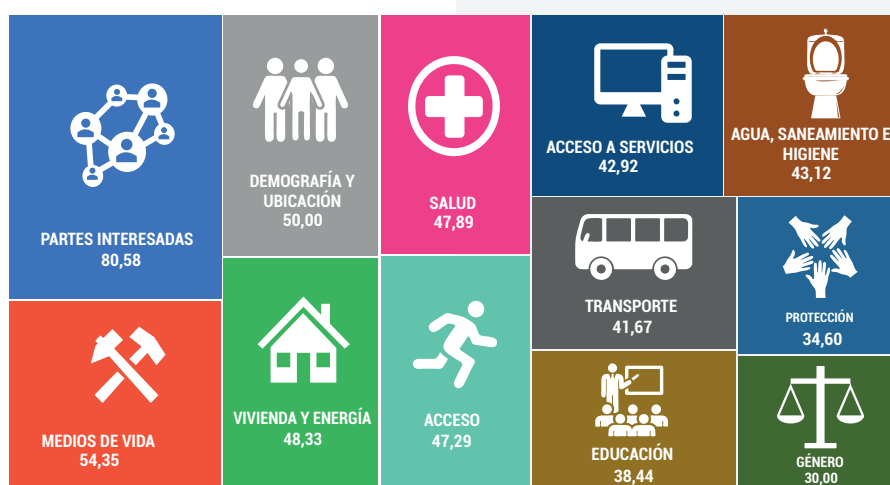
Los riesgos en una comunidad, tienen una serie de explicaciones e interconexiones históricas, contextuales y textuales, es decir, hay determinantes que, en la línea de tiempo de vida comunitaria, han sido absorbidos e incorporados en la cotidianidad, a pesar de ser negativos. La herramienta CPA permite ordenar la información proporcionada por la comunidad para que sea asumida por sus habitantes y líderes, considerando la perspectiva de los derechos humanos y el bienestar.

En este apartado se presenta el análisis multi-sectorial, resultado de un conjunto de técnicas que permiten observar con base en la participación de la comunidad, los principales rasgos de vulnerabilidad en Comunidad El Chorro y los organiza por sectores. Luego, el Sistema de Indicadores de Protección Integrada (IPSI por sus siglas en inglés) transforma la opinión e información comunitaria en medidas entendibles, que nos permiten valorar los riesgos de

protección de derechos. Como se ha mencionado, este documento contiene información cualitativa con alta relevancia y la prioriza con criterios de protección. En cuanto a los resultados de cada indicador: las escalas del IPSI fluctúan de 0 a 1 o, si se prefiere, de 0% a 100%, siendo 0 la calificación que describe una situación con un riesgo muy bajo, mientras que 100% o 1, es la calificación que representa un riesgo de protección alta/ inminente.

Basados en la definición de sectores de acción de la metodología CPA, se ha procedido a estimar los indicadores de riesgo multi-sectorial del Sistema de Indicadores de Protección Integrada (IPSI); los índices calculados se presentan en la figura siguiente.

Gráfico N° 1: Indicadores IPSI por sector, Año 2023



Fuente: WeWorld-GVC
Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

4.1 PARTES INTERESADAS

La categoría/sector de Partes Interesadas tiene la intención de describir la situación de la comunidad en cuanto a su capacidad de vínculo o enlace con otros actores territoriales, sociales y políticos de las cercanías y, también, si los liderazgos son equitativos en relación a la representatividad de los diferentes grupos humanos. Cada indicador mide el riesgo emergente de la comunidad en base a su relacionamiento interno, externo y el nivel de representatividad. Permite una aproximación a la definición de los deberes y responsabilidades de acuerdo con las dinámicas y relacionamientos comunitarios, así como con la normativa nacional y local en cuanto a protección y garantía de derechos por parte del estado.

En el momento de realizar la inmersión en el territorio parroquial de Santa Ana nos encontramos institucionalmente en un momento poselectoral. Las elecciones seccionales se habían desarrollado pocos meses atrás y, el gobierno parroquial tenía nuevas autoridades a cargo. Esto ha generado cierta pausa en actividades desde y hacia las comunidades circundantes, dicho de los propios participantes, que es entendible por esta coyuntura; sin embargo, es un condicionante de peso en el instante en que se analiza las capacidades de incidencia limitadas dentro de cada comunidad.

En la Comunidad El Chorro, el resultado de este indicador es de prevalencia de riesgo alta con tres características que se encuentran en el máximo nivel de un total de 8. No contar con relaciones externas establecidas es una de ellas, que nos demuestra que la comunidad en el año 2023 se encontró aislada, sus esfuerzos por conectarse con autoridades de parroquia y cantón, así como la capacidad para vincularse con servicios u organizaciones es muy limitada o nula.

También los organismos de representación no

se presentan sólidos y más bien son presencias individuales las que lideran la comunidad. Existen fracturas organizativas en la dirigencia que se deben recomponer. Además, se percibe que a los liderazgos femeninos les ha costado abrirse paso en la dinámica organizacional de la comunidad. Por lo pronto, no se percibe su presencia.

La referencia de la comunidad es su dirigencia porque ha sido legitimada su representación. Cuando ese liderazgo decae o se fractura, pierde el sentido la organización y la sociedad desiste de su participación. Sin una conducción fortalecida, la capacidad de gestión es reducida y la auto-gestión es muy esporádica. Recordemos que el líder o lideresa comunitaria es una figura de representación social que tiene legitimidad dada por sus vecinos y vecinas, es quien configura la representación de un colectivo, siendo su presencia la que permite, por ejemplo, la interlocución con funcionarios del sector público y autoridades electas.

Al encontrar esas representaciones tan debilitadas, y con toda la responsabilidad de gestión en una sola persona, se evidencia un riesgo alto para la comunidad que no actúa como un colectivo y cae en el riesgo del caudillismo.



Tabla 1: Indicador Partes interesadas Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
PARTES INTERESADAS	80,58 %	
Relaciones externas efectivas de la comunidad	100 %	Sin relación establecida. Se percibe un aislamiento muy marcado en las relaciones de la comunidad en lo interno y externo que limita la capacidad de incidencia y gestión con decisores públicos.
Representación de organismos colectivos en posiciones de poder/influencia	100 %	0% de los órganos de representación son colectivos. Se perciben fisuras en la organización comunitaria. Se vieron reflejadas en diversos momentos del proceso de investigación y en la dificultad de convocatoria o desinterés en la participación.
Representación de las mujeres en posiciones de poder/influencia	100 %	0 roles con representación femenina. No se encuentran liderazgos femeninos trascendentes en las distintas fases de levantamiento de información. Cuando fueron consultados indicaron que si existían lideresas; no obstante, no son activas en el diálogo.
Número de grupos de población cubiertos por la asistencia	100 %	Ningún grupo de población cubierto. Ausencia absoluta de servicios de atención a colectivos con necesidades específicas, como por ejemplo adultos mayores.
Tipo de proveedores de asistencia	100 %	Sin proveedor de asistencia en el territorio de la comunidad. La comunidad opina que hay desatención de los servicios públicos.
Número de sectores no cubiertos por ninguna parte interesada	85 %	11 sectores no cubiertos (Reportan prestación solo en: 1) Nutrición, 2) Seguridad alimentaria). Los servicios prestados son esporádicos y externos a la comunidad.
Número de servicios prestados a las personas con discapacidad	60 %	4 servicios prestados. Servicios de acompañamiento muy esporádicos.
Mecanismos de resolución de la violencia colectiva	0 %	No se identificaron mecanismos de resolución formal de incidentes o crisis, tampoco un mecanismo comunitario reconocido como tal.

Fuente: IPSI, octubre de 2023

Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

Finalmente, el Líder Comunitario (hombre) es el encargado de realizar gestiones con las agencias de cooperación y con autoridades gubernamentales. La comunidad indica no haber recibido servicios ni del sector público ni de las organizaciones de cooperación. Actualmente, las personas con discapacidad

estarían recibiendo asistencia sanitaria, monetaria y asistencia personal. También para las mujeres embarazadas o lactantes se brindaría información sobre nutrición y salud. Por su parte, el acceso a empleo no depende de ningún intermediario.

4.2 MEDIOS DE VIDA

Los medios de vida son condiciones indispensables para que la vida pueda reproducirse y desarrollarse en una comunidad. Este sector considera insumos para la producción, bienes de capital, capital semilla o capital de trabajo, planes de negocios, espacios de comercialización permanentes, entre otros criterios clave para un empoderamiento económico eficaz de las personas que habitan una comunidad. En la Comunidad de El Chorro estos factores son limitados. La investigación muestra que existe un promedio muy alto en el pago del alquiler de la vivienda frente los ingresos totales de las familias, lo que representa un impacto negativo a la autonomía financiera de las

personas. Por último, la brecha de pobreza de la comunidad también puntúa muy alto, aproximadamente 48,6% por debajo del ingreso mínimo (SBU).

La práctica del alto endeudamiento individual también se ha percolado a lo colectivo, es una comunidad endeudada y, esta realidad, va provocando otros efectos desalentadores en la convivencia como en la inseguridad alimentaria, cuando afecta la capacidad adquisitiva de alimentos para la preparación de 3 comidas en el día; también incide en la desnutrición de niños y niñas porque se alimentan de forma poco equilibrada.

Tabla No.2. Indicador Medios de vida Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
	54,35 %	
Índice de propiedad de activos productivos agrícolas	155 %	Niveles bajos de propiedad de activos agrícolas, ganaderos piscícolas y de tenencia de tierra. Con estos datos, es muy difícil de promover el desarrollo económico endógeno. Será necesaria la presencia de insumos y factores externos para modificar la situación.
Porcentaje medio del pago del alquiler de la vivienda sobre los ingresos totales	200 %	Muy alto. Es una variable que dice mucho de la pauperización de la comunidad. El costo de alquiler elevado mina significativamente la capacidad de ahorro, sostenimiento y de producción de las familias y la comunidad.

Brecha de pobreza de la comunidad es de 3,2\$/día	100 %	Ingresos promedio por día por persona, está apenas por encima del ingreso referencial para la extrema pobreza (USD\$2,15).
Incidencia de la deuda en la comunidad	80 %	Alto. Es una comunidad con cultura de endeudamiento, con carencias de educación financiera.
Acceso seguro a los mercados	75 %	Sin mejorar. Los centros de abasto para la comunidad están en la cabecera Parroquial, en El Valle y en la ciudad de Cuenca, sector urbano.
Categorías de experiencias de inseguridad alimentaria	67 %	Inseguridad alimentaria moderada. Profundiza los riesgos de desnutrición crónica en la localidad.
Seguridad en la posesión de la tierra por parte de la comunidad	30 %	Moderadamente seguro, algunos de los propietarios de tierras tienen sus documentos de propiedades orden. Se presentan algunos problemas de linderos.
Relación entre la tasa de actividad de las mujeres y la de los hombres	0 %	Hay paridad en la participación en la fuerza de trabajo, en las familias todos los miembros trabajan por igual.
Desigualdades de género en los tipos de trabajo	0 %	Igualdad de género en los tipos de empleo, no se percibe discriminación. Los roles de cuidado se entienden que pertenecen a las mujeres.

Fuente: IPSI, octubre de 2023

Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

Por otra parte, en El Chorro la tierra donde está ubicada la comunidad, le pertenece a los mismos comunarios, misma que no estaría titulada, al que habrían tenido acceso por tenencia tradicional. No existe preocupación por la posibilidad de perder la tierra. Por su parte, el empleo, y la asistencia gubernamental serían las principales fuentes de ingreso en la comunidad; siendo el empleo de tipo regular, también temporal y ocasional como obreros, trabajadores manufactureros y trabajadores de la construcción; mientras que las personas con discapacidad recibirían asistencia del gobierno, asimismo, indican que el ingreso promedio por familia ronda los 50 dólares/mes. Cerca del 5% de la tierra de la comunidad estaría dedicada en actividades agrícolas, también otro 5% para actividades ganaderas de pastoreo.

Indican que no existe equipamiento, infraestructura ni insumos disponibles ni para las actividades agrícolas, ni ganaderas, siendo especialmente grave que no existan sistemas de riego. También se indica que no existe ningún tipo de programas de apoyo para la población, aunque sí pueden acceder al crédito comunal cooperativo; tendiendo cerca del 75% de familias alguna deuda con sector financiero privado. Según fuentes secundarias, la mayor tarea y responsabilidad de cuidado de niños, niñas es de la madre, una feminización muy marcada de la tarea de cuidado con casi el 80% de los hogares encuestados y, la familia ampliada es encuentra en un segundo lugar con un 15% de asignación de esta tarea. Esta realidad se repite en niños y niñas en edad escolar con una variación estadística menor, aunque en grupos semejantes (Universidad de Cuenca, 2022).

4.3 DEMOGRAFÍA Y UBICACIÓN

En la tabla 3 se relata que la tasa de dependencia por edad es muy elevada. Hay más población dependiente que población económicamente activa. Eso es crítico porque no solo el acceso a bienes e insumos de producción es complicado, sino que la fuerza de trabajo también es limitada. Adicionalmente, los desplazamientos o la movilidad característica en la comunidad se dan por trabajo o estudio durante el día y retorno por la noche a sus hogares. Al mismo tiempo, las características

económicas de ingresos inestables en las familias, son detonantes para el desplazamiento forzado en la modalidad de migración internacional “irregular” con sus consecuencias de tensión en el tejido social comunitario y rupturas de las familias. Es muy delicado abordar temas inherentes a la movilidad humana, las personas participantes rehúyen de la pregunta y alejan de una respuesta concreta; se limitan a responder con generalidades como esquivando sensaciones que pudiesen ser incómodas.

Tabla No.3. Indicador Demografía y Ubicación Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
DEMOGRAFÍA Y UBICACIÓN	50 %	
Tasa de dependencia por edad	23 %	Las personas menores de edad y adultos mayores, son más del doble de la población en edad de trabajar y con capacidad de producir
Motivos de los desplazamientos permanentes	50 %	Migración voluntaria interna por temas laborales y externa, hacia fuera del país -migración riesgosa(irregular).
Motivos de los movimientos estacionales	0 %	Sin movimientos estacionales
Fuente: IPSI, octubre de 2023		Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

En El Chorro, los residentes indican que son los hombres y menores de 18 años (niños, niñas y adolescentes), quienes mayores riesgos enfrentan en sus desplazamientos diarios; estos incluyen lesiones, abuso verbal, acoso y violencia sexual. No se reportan movimientos estacionales, mientras que hombres y mujeres jóvenes y familias reducidas son quienes en

mayor medida se desplazan permanentemente motivados por acceso a trabajo, fuentes de ingreso, educación y salud. Existen personas ecuatorianas retornadas que, tras haber migrado, enfrentan problemas de adaptación al nuevo entorno y la desintegración familiar principalmente.

4.3.1. ZONAS SEGURAS

Marcada con un círculo verde, son las zonas que la comunidad identifica como zonas seguras.

En el caso de El Chorro, esta zona se encuentra en el parque donde se localiza la

iglesia de El Chorro, que tiene una cancha de fútbol y un graderío que está bien iluminado por las noches. También se encuentra la casa comunal, donde se realizan las reuniones y actividades de la comunidad, e inclusive actividades recreativas con niños y niñas como la escuela de fútbol.

4.3.2. ZONAS CON PROBLEMAS

Estas zonas se identifican con los triángulos rojos. En el mapa se localizan dos zonas con problemas prioritarios: la una es la zona del Relleno Sanitario, localizado al noroeste de la iglesia El Chorro. Las y los habitantes de esta comunidad indican que la presencia del relleno sanitario ha traído varios problemas a la comunidad: presencia de demasiadas ratas, aglomeración de perros abandonados por sus dueños, y un fuerte olor a basura los días que sube mucho la temperatura del ambiente.

Además de los problemas que conlleva convivir junto al relleno sanitario, los habitantes de El Chorro indican que no han recibido ningún tipo de ayuda por parte de la empresa encargada de la administración del relleno, la EMAC EP. En distintas ocasiones han solicitado que se implante un sistema de agua para toda la comunidad, pero la empresa municipal no ha

4.3.3. Zonas con observaciones

Las zonas con observaciones se identifican con los cuadrados azules. En este caso, se localizan dos zonas de importancia.

La primera zona con observación se encuentra al sur de la iglesia de El Chorro, y se trata de una serie de casas que, al localizarse en la parte más alta de la montaña, no disponen de agua, pues el agua se toma de una vertiente que empieza varios metros más abajo, y por la gravedad llega hasta las casas que están aún más abajo en la misma montaña. Estas casas obtie-

El parque se encuentra en buen estado, pues, la comunidad se encarga de darle mantenimiento. Un poco más hacia el este se encuentra la escuela de la comunidad, que actualmente no está siendo utilizada, pues las niñas y niños de la comunidad asisten a las escuelas que se encuentran en la parroquia de El Valle, o en el casco urbano de Cuenca.

dado respuesta a tales peticiones.

Así mismo, la comunidad manifiesta que han solicitado que se realicen análisis de la calidad del agua que consumen, pero la empresa tampoco ha sabido atender estas peticiones. La otra zona de problemas se localiza al sureste de la iglesia, se refiere a unas casas que utilizan pozos sépticos para almacenar las aguas negras que desecha la familia, pero no disponen de biodigestores y, al parecer, se está filtrando esa contaminación hacia la vertiente de agua que llega hasta las casas que se localizan más abajo en la misma montaña. Esto ha provocado una preocupante situación de insalubridad que los habitantes han manifestado, pero tanto las autoridades como los dueños de la casa en cuestión, no han podido atender el problema.

nen el agua de tanqueros que contratan, o a veces tienen que recorrer largos trechos para poder abastecerse del líquido vital.

La segunda zona de observación se localiza al norte del relleno sanitario, muy cerca de esta zona se encuentran la mayor cantidad de perros abandonados – ahora salvajes- que, en busca de alimentos en el basurero municipal, se aglomeran en grandes manadas muy cerca de los senderos por donde los habitantes de El Chorro caminan todos los días. Estos perros

han vuelto a su vida instintiva y salvaje, y por tanto cazan; ya han matado a animales pequeños como gallinas o conejos, y se sabe que han atacado a varias personas también. Es insistente y un miedo evidente en los habitantes la presencia de perros ferales en la localidad que son un riesgo inminente por su agresividad y gran número, que conviven en

manadas. Indican que son animales que han dejado de ser domésticos y que en grupo podrían dañar a personas y especialmente a niños y niñas. Además, cuentan que existe un refugio de perros cercano y que muchos de los desperdicios generados en el mismo, son desechados al río.

Gráfico 2: Transecto (caminata en la comunidad) El Chorro



4.4.VIVIENDA Y ENERGIA

Los tipos de vivienda más comunes en la comunidad son los construidos con material materiales permanentes (hormigón, techo de zinc) junto a las casas de material diverso incluso de adobe; se estima que en la comunidad existen 180 viviendas, de los cuales cerca del 91% están construidos con material permanente, habiendo además 3 viviendas tipo

carpa y 12 viviendas de adobe, muy pocas de las viviendas estarían sin terminar de construir. El tamaño medio de las viviendas es de 60m2; mientras que cerca del 25% de ellas, estarían alquiladas a un costo promedio de 100 dólares/-mes. Como se mencionó en el apartado anterior, esto es casi la mitad del ingreso familiar mensual, lo cual desequilibra la economía familiar.

Casi la totalidad de las viviendas estarían conectadas formalmente a la red de electricidad, disponiendo de cajas de luz individual, siendo el costo promedio por este concepto de 14 dólares/mes. No se conocen de interrupciones en la provisión de electricidad, siendo la disponibilidad de 24 horas. Asimismo, existe sistema de alumbrado público que cubre la mayor parte de la comunidad. En base a fuentes secundarios se agrega información, en cuanto al acceso de energía eléc

trica, solo un 3,3% de los hogares dicen no tener un medidor eléctrico. Por su parte, los principales tipos de combustible empleados en los hogares son: GLP, BioGas y madera, cuyo costo promedio es de 3 dólares/mes, asimismo, las familias destinan cerca de 3 horas por semana a coleccionar leña u otros combustibles para cocinar; también se indica que las cocinas mayoritariamente estarían dentro de las viviendas.

Tabla No.4. Indicador Vivienda y Energía Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
	48,33 %	
Porcentaje medio del pago del alquiler de la vivienda sobre los ingresos totales	100 %	La comunidad se ve inmersa en una situación apremiante, por un lado, el costo de alquiler es muy alto (200% más caro) y, por el otro, en varios casos, se requiere la restauración de viviendas que significa una erogación de recursos (Rehabilitación estructural, acceso para personas con discapacidad). Se percibe un peligro único con alta gravedad por deslizamiento de tierra, en las varias laderas que tiene la comunidad. En algunas de ellas hay viviendas también con riesgo.
Gravedad del peligro de desastre	75 %	
Necesidades de restauración de las viviendas	67 %	

Fuente: IPSI, octubre de 2023

Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

4.5.SALUD

Uno de los ámbitos de conversación más profundos y de preocupación generalizada es el acceso a servicios de salud. En efecto, el centro de salud público más cercano se encuentra en la cabecera parroquial, así como puntos de atención privado que son los que tienen gran demanda porque, tal como relatan las y los pobladores, de un tiempo a la fecha el acceso es muy limitado por los mecanismos de gestión de turnos que demoran en su asignación o, por temas inherentes a la disponibilidad de las y los galenos, cambian de fecha. También cuentan que hace un tiempo las prestaciones de salud se proporcionaban las 24 horas del

día y 7 días a la semana y no en horarios de oficina sin fines de semana, una situación preocupante para la garantía de derechos de toda la población, no solo para la comunidad de El Chorro; sin embargo, relatan que no conocen las causas de la decisión de limitar este particular.

Antes no teníamos inconvenientes en la atención con el convenio de la EMAC y el GAD (...) antes teníamos el servicio las 24 horas. [Grupo MQ hombres, El Chorro, min. 23:22]

Un comentario recurrente sobre el servicio público de salud es que la atención no es especializada sino genérica y que la derivación de casos para atención de salud por parte de especialistas demora mucho tiempo. Indican que la provisión de medicamentos es escasa o ausente; repiten con mucha frecuencia que, dadas las distancias y limitaciones en cuanto a movilidad por la distancia de los servicios, que la entrega de medicinas debería darse a la par de la atención, cosa que aparentemente no ocurre con frecuencia.

Un asunto puntual que consideramos importante por la trascendencia que tiene en la garantía de derechos de la población, es que las y los adultos mayores jubilados dicen no acceder a servicios de salud en la parroquia y que tienen que movilizarse a la ciudad de

Cuenca para poder hacerlo, con las consecuentes complicaciones imaginables en cuanto a movilización y protección, con los recursos económicos que esto demanda.

Hace unos seis años tuve una hernia y acudí al subcentro, IESS, todo, pero nada [Grupo MQ hombres, Líderes, min. 73:01]

Por todo lo mencionado las personas participantes en los diálogos aseveran que prefieren acudir a la medicina privada porque es más célere en su atención, porque la medicación se la consigue con mayor premura y, aunque el costo pueda ser elevado para sus economías, prefieren hacerlo de lo contrario no podrían sanar adecuada ni oportunamente.

Tabla No 5. Indicador Salud, Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
SALUD	47,89 %	Ausencia total de programas de detección y tratamiento para la desnutrición. Esto profundiza el ciclo pernicioso entre el empobrecimiento, baja calidad alimenticia y desnutrición crónica.
Presencia de programas de detección/tratamiento de la desnutrición	100 %	La comunidad remarca que el acceso a hospitales públicos es inaceptable, en gran medida por los límites que dispone la política pública de salud en cuanto a acceso y atención especializada y célere.
Acceso seguro a los hospitales públicos	80 %	También subrayan deficiencia administrativa, atención y tratamiento en los centros de salud más cercanos a la comunidad. Las y los participantes indicaron que, dada la baja calidad de servicio y que el tratamiento no suele ser el que realmente necesitan para sus dolencias, deciden acudir a la consulta privada para evitar demoras en el proceso de sanación y, también, de manera concomitante, esto ayuda a la no revictimización de las personas enfermas.
Calidad de los centros de salud primaria	71 %	
Fuente: IPSI, octubre de 2023		Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

Según la información de fuentes secundarias, tanto el centro de atención primaria como el hospital más cercano, se encuentran dentro los límites de la parroquia. La distancia al centro de salud es de 5 Km, que ocupan un tiempo de desplazamiento de 30 minutos a pie. El centro de

salud, atiende 5 días a la semana en un horario de 8 horas. Por su parte, la distancia al hospital más cercano es de 17km que toma 80 minutos en bus, este atiende 7 días a la semana en 24 horas. Los obstáculos más comunes para acceder al centro de salud y hospital serían la ausencia de medios

de transporte, largos tiempos de espera, falta de medicamentos, falta de habilidades médicas y malos tratos a los pacientes.

El personal disponible en el centro de salud, incluye médico general, enfermero(a) y especialistas. La neumonía es la principal enfermedad identificada en la comunidad, aunque

también se tiene registro de que existen casos de enfermedades crónicas. Se indica que se ha registrado casos de desnutrición en niños(as) en los cuales no se habrían realizado estudios, mientras que tampoco existe programas de control de la desnutrición. Finalmente, el 100% de los niños(as) habrían recibido vacunas contra el sarampión, difteria y poliomielitis.

4.6. ACCESO A SERVICIOS

Existe una realidad muy esquiva en la provisión de servicios públicos y/o comunitarios en El Chorro.

Tabla No 6. Indicador Acceso a Servicios, Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
ACCESO A SERVICIOS	45,92 %	Los servicios de cuidado son de difícil acceso por la distancia entre estos y la comunidad. No hay confianza de las madres y padres de familia en los centros de cuidado públicos y buscan la forma de llevar a sus hijos a un servicio privado de cuidado del día. Se indica que la situación a centros de abasto para la comunidad no tiene solución en el corto plazo. La comunidad va al centro parroquial, a El Valle y a la ciudad de Cuenca para hacer las compras de víveres para sus hogares.
Acceso seguro a la guardería/jardín de infancia	80 %	
Acceso seguro a los mercados	75 %	
Fuente: IPSI, octubre de 2023		Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

El mercado más cercano está ubicado dentro el límite parroquial a 6 km de distancia, mismo que demanda 40 minutos para su acceso, debiendo gastar hasta 6 dólares por persona en transporte. Las largas distancias, la falta de medios de transporte y el precio de los alimentos son los principales obstáculos que afrontan en el acceso a mercado y afectan especialmente a las personas adultas mayores. La frecuencia de compra en el mercado es de 2 veces por mes, actividad realizada por las mujeres adultas. Se indica que algunas familias tienen preocupación por no tener suficientes alimentos para comer, han debido cambiar sus hábitos de consumo o la cantidad de

alimentos debido a la falta de dinero. Indican que ningún miembro de la comunidad recibe asistencia alimentaria.

Alrededor del 28% cuentan con servicio de telefonía fija y cerca de siete de cada diez hogares (67%) disponen del servicio de internet, una necesidad que refleja las externalidades de la pandemia provocada por el virus COVID 19. Para el acceso a recursos educativos, la gran mayoría de familias tuvieron que gestionarse la prestación que, según la investigación de la Universidad de Cuenca, reduce USD\$ 24,30 de su presupuesto mensual (Universidad de Cuenca, 2022).

4.7.AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

El acceso al agua para consumo y riego se convierte en una preocupación recurrente para la comunidad de El Chorro. Indican que cuentan con un pozo de agua que se encuentra desprotegido y que tienen poca seguridad de que el agua captada a través del mismo sea de buena calidad. Indican que han pedido en varias ocasiones a ETAPA EP que puedan cubrir la necesidad de revisión técnica de la infraestructura, pero la entidad aun no responde ningún oficio remitido. Las actividades agrícolas y ganaderas son muy complicadas sin el recurso vital. El servicio de agua no es continuo y algunos de los habitantes deben comprar el agua de tanquero para su consumo diario. Según la investigación denominada “Determinación de condiciones de vulnerabilidad social y calidad de vida de la población de la parroquia Santa Ana, post pandemia Covid19” elaborada por la Universidad de Cuenca (2022), existen variables sociodemográficas y determinantes sociales que dan cuenta de la calidad de vida. El acceso a servicios básicos, por ejemplo, es un indicador que permite acercarnos a comprender posibles riesgos

entorno a la salud y bienestar de la población, en este sentido, el 62,8% de los hogares dicen obtener agua desde la red pública y el resto de otras fuentes como vertientes naturales, pozos, a través de tubería o en carro repartidor. A la par, cuando se les consulta sobre la calidad del líquido vital, casi el 66% de los hogares indican su percepción sobre su baja calidad. La regularidad también es un factor a considerarse, el 72,3% de hogares dice que es irregular su provisión, lo que permite comprender, en términos más amplios que la seguridad alimentaria, el derecho a la salud, entre otros, están siendo amenazados por situaciones de corte estructural (Universidad de Cuenca, 2022). En cuanto a saneamiento, el 20,5% de los hogares dicen tener conexión con la red pública de alcantarillado en contraste de un 58,2% de hogares que enuncian tener un pozo séptico para tales fines. Asimismo, la recolección de basura es un indicador muy alto en comparación con valores cantonales y nacionales, el 84,6% de los hogares encuestados cuentan con la prestación de este servicio (Universidad de Cuenca, 2022).

Tabla No.7. Indicador Agua, Saneamiento e Higiene, Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE	43,12 %	Muy baja disponibilidad (1 – 5 horas por día, 1 día por semana). Hay problemas por la sequía de la zona; hay problemas en la distribución, presión y calidad del servicio de forma permanente. Indican las y los comuneros que entre el 25% y el 49% (menos de la mitad). Contrastándolo con la investigación de la Universidad de Cuenca (2022), el 62,8% de los hogares dicen obtener agua desde la red pública y el resto de otras fuentes como vertientes naturales, pozos, a través de tubería o en carro repartidor. De igual forma, la gestión de residuos no tiene mejoría pese a que según el PDOT (2019), alrededor del 84% de hogares cuentan con el servicio de recolección. A la par, cuando se les consulta sobre la calidad del líquido vital, casi el 66% de los hogares indican su percepción sobre su baja calidad. La regularidad también es un factor a considerarse, el 72,3% de hogares dice que es irregular su provisión, lo que permite comprender, en términos más amplios que la seguridad alimentaria, el derecho a la salud, entre otros, están siendo amenazados por situaciones de carácter estructural.
Disponibilidad de agua potable	75 %	
Acceso seguro a la gestión de residuos sólidos	75 %	
Porcentaje de viviendas conectados a la red de agua	60 %	

Fuente: IPSI, octubre de 2023

Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

En los grupos focales, se obtuvo información detallada en relación a que, la comunidad se aprovisiona de agua proveniente de la quebrada, que es distribuida mediante conexión por cañería en sus viviendas. Casi la mitad de la población estaría cubierta por la red de agua, la cual consideran de calidad "pobre", pues tendría mal olor, mal sabor, contendría arena y mucho cloro, además existirían retrasos en la distribución del agua. El costo promedio por m³ de agua alcanza los 6 dólares, y la disponibilidad promedio alcanza 3 días por semana, 5 horas por día. Por su parte, Julio y Agosto son los meses donde la comunidad suele no tener acceso al agua de consumo humano.

Considerando alternativas para la recolección y provisión de agua, en la comunidad El Chorro no hay tanques ni depósitos de agua en parte debido a que la capacidad de captación es baja, también porque no existe un motor con electricidad para el bombeo.

El tipo de letrinas más comunes que tienen son de descarga de agua al tanque séptico (pozo cubierto) y son fijas, aunque también existen biodigestores. Los adultos mayores y niños(as) afrontarían principalmente frío y

4.8. TRANSPORTE

Uno de los aspectos en donde más se ha centrado el debate con la población de la comunidad de El Chorro, es sin duda, la gestión del transporte hacia su localidad. Esto conlleva varias aristas que descubren carencias en otros aspectos de su cotidianidad, por ejemplo, la baja frecuencia de viajes y carencia del servicio en varias comunidades colindantes con el emplazamiento del relleno sanitario, deviene en inseguridad de pobladores y pobladoras que tienen que caminar grandes trayectos en diferentes horarios diurnos y nocturnos por caminos sin iluminación, con baja

ausencia de privacidad como riesgos en el acceso a letrinas. Las letrinas están ubicadas en promedio a 15 metros de la vivienda.

No existen contenedores de basura, aunque sí se cuenta con servicio de recojo de desechos sólidos, que los colecta menos de 1 vez por mes, este servicio es pagado por los propios comunarios y alcanza los 5 dólares. Los entrevistados consideran que la disposición de desechos sólidos y depósitos de lodos representan un riesgo para la salud.

A pesar de ser una comunidad vecina al relleno sanitario que atiende a la ciudad de Cuenca, paradójicamente, el servicio de recolección de basura no abastece a varias zonas de su comunidad. Esto genera que los desechos sólidos y lixiviados tengan un tratamiento no adecuado para su eliminación.

Por último, comentan que es necesaria la reubicación del grupo de mujeres recicladoras quienes se encuentran laborando en una zona cercana al relleno sanitario con situaciones de violencia y varios riesgos. Proponen que se les brinde un espacio seguro y otras condiciones de trabajo con la gestión de la empresa municipal responsable, para resguardar su integridad.

señalética, sin veredas o desolados; afectación a la dinámica económica porque sus productos no pueden ser llevados a los centros de comercio a bajo costo de transporte sino con una recarga por el tipo de movilización de alquiler que deben usar.

El cuidado a niños, niñas y adolescentes o personas con discapacidad también es afectado porque, al no contar con servicios cercanos, deben movilizarse a distancias considerables para que se proporcione tal prerrogativa; de la misma manera, al trasladarse en horarios muy

tempranos hacia sus trabajos y el retorno en horas de la tarde o noche, sus hijos e hijas están expuestos a varios riesgos y sin cuidado parental, entre otras afectaciones.

Es muy difícil, pasado las seis de la tarde es muy difícil llegar si no tienen sus carritos (...) algunos se pagan sus carreras [Grupo MQ hombres, El Chorro, min. 10:35]

Profundizando el análisis con los diferentes grupos de trabajo abordados, estos señalan

que tienen problemas con el transporte, explican que no llegan taxis sino camionetas en su mayoría y observan como latente un riesgo sobre posibles agresiones y abusos de tipo sexual y físico, en el transporte público.

Es opinión generalizada que el transporte es limitado desde siempre, las frecuencias y comunidades que son servidas no cuentan con las certezas de que el servicio continúe prestándose a futuro. Además, hay prestadores de servicio de transporte que no cumplen con la condición de respeto a las personas que usan su servicio, es general el transporte público es percibido como inseguro.

Tabla No.8. Indicador Transporte, Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
ACCESO- TRANSPORTE	47,29 %	Nos informaron que en la noche el acceso está restringido por las condiciones de la vía y de seguridad en la comunidad. Existe una pluma que se cierra de 8pm a 5am, tiempo en el cual solo los y las vecinas pueden ingresar. Sugieren también que las vías tengan mayor seguridad para las personas que las transitan. Muchas veces se lo hace a pie por la baja frecuencia de servicios de transporte público hacia la localidad. Se sugiere protección relacionada a posibles acciones violentas de naturaleza sexual, delincuencia común, además de actos contra la propiedad o que causen daños.
Prohibición de los medios de transporte disponibles	100 %	
Idoneidad de los accesos comunitarios	83 %	
Tipos de riesgo en los movimientos diarios/ocasionales	83 %	
Aislamiento de la red vial	50 %	Persiste un aislamiento vial leve; sin embargo, la seguridad en las vías y acceso a medios de transporte seguros para la comunidad es un tema a ser atendido.
Fuente: IPSI, octubre de 2023		Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

Se generan convergencias entre los distintos riesgos en varios aspectos, en cuanto al transporte y movilidad, hay riesgo de que las personas que caminan desde las paradas de buses hacia sus hogares, sean atacadas por perros ferales y por los de sus vecinos. También se percibe el recelo de que las situaciones de

vulnerabilidad física de adultos y adultas mayores pueda dar cabida a accidentes como atropellamientos en la vía de acceso a la comunidad de El Chorro.

Varias personas, nos manifiestan las y los participantes, han optado por la contratación de

busetas particulares para la movilización de sus hijos e hijas a los centros educativos que se encuentran fuera de su comunidad. Esta medida de afrontamiento a la mala situación del transporte público no la optan la mayoría de las personas su costo es elevado; sin embargo, se ha convertido una opción para varias familias, aunque esto afecte su economía familiar.

Los habitantes de El Chorro comentan que en muchas ocasiones solicitan que carros particulares, no de empresas, puedan hacerles un flete o, si van por la vía, los puedan llevar hacia los lugares de trabajo o de regreso a su casa y que, esta actividad, supone un riesgo para su integridad porque por lo general suben a los baldes de las camionetas o, en varias ocasiones, el vehículo es retenido y el conductor multado porque llevar a personas en esas condiciones es una contravención de tránsito.

4.9. EDUCACIÓN

La ausencia de servicios educativos y complementarios a la educación en la comunidad es un denominador común en los diálogos sostenidos, no obstante, las personas participantes no hacen una relación directa en todos los casos y normalizan que para acceder a las entidades educativas tengan que movilizarse largas distancias desde sus hogares. La reflexión generalizada es la distancia y los costos que esto provoca a la economía familiar y los riesgos de movilizarse de manera insegura por las vías de acceso hacia la comunidad y la inseguridad del transporte público para los menores de 18 años.

Las entidades educativas a las que asisten los niños, niñas y adolescentes están ubicadas en la cabecera parroquial de Santa Ana, en la parroquia de El Valle o en la ciudad de Cuenca. Existen estudiantes en todos los niveles educativos, incluyendo primera infancia y, en su

Si es que una compañera o compañero lleva y hace el favor de llevar a las guaguas a la escuela, luego viene el agente de tránsito y le detiene y le multa (...) luego ellos no ven si es que los niños se atrasan ni nada, solo les interesa multar [Grupo MQ hombres, El Chorro, min. 13:45]

Consideran que existen líneas de buses urbanos que llegan hasta la parroquia El Valle que podrían alargar el recorrido y servirles a las comunidades colindantes con el relleno sanitario, que esta alternativa la han conversado en varias ocasiones con representantes de las empresas de transporte y autoridades municipales, sin éxito en la gestión.

gran mayoría, su asisten a unidades educativas con financiamiento público. Dicen temer a ciertos rumores que se han propagado en la comunidad relacionado a que en los centros educativos existen “pandillas” que aparentemente extorsionan a estudiantes, trafican con sustancias sujetas a fiscalización y generan un ambiente nocivo para sus hijos e hijas.

Las y los participantes tienen temores relacionados al consumo de sustancias ilícitas, problemas de conducta en adolescentes y al suicidio de los y las jóvenes. Empero de que este aspecto tiene que ver con problemas relacionados a la salud mental, las y los comuneros los relacionan con los centros educativos, quizás buscando una referencia de apoyo u orientación para identificar síntomas o signos en sus familiares que puedan llamar la atención y motivar acciones preventivas. A más de aquello, aún resulta una suerte de tabú hablar del suicidio y drogodependencia

porque, por lo experimentado en los grupos de trabajo, solo se restringen a enunciarlo como una preocupación latente. Por su parte en el grupo focal de mujeres, se mencionaron incidentes entre los estudiantes de primaria y secundaria, relacionados con la venta de drogas que habrían sido puestos en conocimiento de la autoridad competente.

Las y los participantes comprenden y manifiestan que la educación no termina en los recintos de las instituciones a las que asisten sus familiares e indican que una de las falencias en su comunidad tiene que ver con la conectividad de internet lo que deriva en que las niñas, niños y adolescentes deban movilizarse por varias ocasiones en la semana a lugares en donde el servicio de conexión e impresión, más otras necesidades de papelería y bibliografía que sus tareas exigen.

En esta comunidad es muy poco para la universidad, que le digo, exagerado unos 10 no más. [Grupo MQ hombres, El Chorro, min. 31:15]

Finalmente, mencionan que por lo general los y las adolescentes que culminan los niveles de educación de bachillerato muy difícilmente continúan sus estudios en las universidades y en institutos técnicos o tecnológicos por distintas razones, que van desde la decisión propia de ellos, la imposibilidad económica de sus familiares o, porque los estudios en el sistema de educación superior tienen plazos más largos que sus expectativas, en otras palabras, ellos y ellas (las y los adolescentes y jóvenes) requieren producir (tener ingresos) para inyectar recursos a sus hogares y asistir a la universidad, se ha convertido en un privilegio que pocas personas pueden darse.

Tabla No.9. Indicador Educación, Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
EDUCACIÓN	38,44 %	
Acceso seguro a programas de educación no formal	100 %	No hay promoción y acceso a programas o procesos de formación o capacitación en temas como economía, producción, agricultura, etc. Manifiestan que es inaceptable la dificultad de acceso al sistema educativo en general por la distancia y la oferta limitada a centros poblados más grandes en la parroquia y sus alrededores.
Acceso seguro a programas de educación primaria	20 %	
Acceso seguro a programas de educación secundaria	35 %	
Fuente: IPSI, octubre de 2023		Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

Información complementaria en los grupos focales nos muestra que, la escuela primaria, secundaria y la guardería se encuentran dentro los límites de la parroquia a una distancia de 9 km, que demandan hasta 60 minutos de viaje que en promedio cuesta 5 dólares. El

porcentaje de estudiantes que asisten a la escuela primaria y secundaria oscila entre el 25 y 50%, con menor incidencia en los estudiantes hombres. Los niños principalmente asisten a la escuela primaria y secundaria por la mañana; el gasto promedio que deben reali-

zar las familias para sostener a sus hijos e hijas en la escuela o colegio, oscila entre 100 y 150 dólares/ mes.

Las largas distancias y la ausencia de medios de transporte son los principales desafíos en el acceso a la educación; en algunos casos indi-

4.10. PROTECCIÓN Y ACCESIBILIDAD

4.10.1.SEGURIDAD

El aspecto de la seguridad en la comunidad El Chorro es un eje transversal dentro de los diálogos. El eco de inseguridad se sustenta en que varias personas dicen que tienen miedo que sus casas o su ganado sean robados o que los y las estudiantes sean agredidos y robados en el camino hacia y desde sus casas a sus centros de estudio; que los y las adultas mayores son muy vulnerables a estafas, entre otros temas.

Este antecedente devino en que se coloque un portal en el puente de acceso que se cierra a las 8 pm. por el que pueden ingresar, únicamente los miembros de la propia comunidad. Si bien tuvieron inconvenientes con otras comunidades, consideran que la seguridad o su percepción, ha mejorado desde aquella

4.10.2.PANDEMIA COVID 19

En 2023, la comunidad no ha seguido las noticias sobre COVID-19, tampoco han tomado medidas preventivas para evitar su contagio, refieren que sus medidas de afrontamiento fueron haber ingerido remedios caseros, haberse quedado en casa y dar parte a los proveedores de servicios de salud frente a sus síntomas.

La comunidad ha tenido que comprar sus propios materiales de higiene y protección personal; aunque sí habrían recibido vacu-

can que los estudiantes no encuentran cupos en las escuelas donde desean estudiar solo por motivos de la ubicación de su comunidad. También indican que el costo de acceder a la guardería (primera infancia) puede rondar los 25 dólares por mes por cada niño o niña.

decisión. Los y las comuneras dicen que han tenido que optar por esta vía porque existe una alta movilidad de autoridades responsables de las políticas y servicios de seguridad que impide que inicien o se sostengan decisiones en la materia.

Otro tema es la violencia entre pares en adolescentes y jóvenes que, si bien no ocurre dentro de los límites de la jurisdicción sino en El Valle o en Cuenca.

Hay casos de chicos que están en el hospital porque otros atentaron contra su vida en El Valle (...) en Santa Ana tenemos muchachos en las drogas [Grupo MQ mujeres, El Chorro, min. 75:30]

nas otorgadas por el gobierno nacional cerca del 100% de residentes tendrían 1º y 2º dosis de vacunación.

Por su parte, la inestabilidad emocional, el aislamiento, la mayor carga en el hogar, el retraso en el aprendizaje y la pérdida del empleo fueron los problemas comunes que la comunidad en conjunto ha debido afrontar, sumado a la reducción de ingresos familiares.

4.10.3. MIGRACIÓN INTERNA Y EXTERNA

El tema de movilidad humana en los distintos diálogos sostenidos con la comunidad tuvo respuestas muy generales, como si asumieran que la migración fuera de la localidad hacia otro país fuese un tema muy íntimo y privado de quienes han tomado esa decisión.

Sé que ellos si han ahorrado se ponen sus negocios (...) es difícil tener confianza porque al ver que vuelve a los años, no se tiene la misma de la que se tenía (...) han tenido inconvenientes con la familia, se fueron cuando los hijos estaban bien pequeños y ahora que vuelven se sienten abuelos. [Grupo MQ hombres, El Chorro, min. 33:43]

Cuando consultamos en varios momentos sobre las causas y consecuencias que el hecho

migratorio ha dejado en la comunidad y sus pobladores y pobladoras, había respuestas muy genéricas como que la causa principal es la falta de recursos económicos y que las niñas, niños y adolescentes han quedado en abandono aparente porque la comunicación con sus familiares en un principio es continua pero que va disminuyendo paulatinamente hasta que, en varios casos, se corta definitivamente. No obstante, no se nos proporcionó insumos sobre las formas de la migración, referencias de prestamistas u otros medios a través de los cuales se gestionan los recursos para viajar, tampoco nos hablaron de posibles personas traficantes de migrantes que pudiesen estar trabajando en la zona. Al parecer, la movilidad humana para quienes participaron de los momentos de encuentro con el equipo consultor, es una realidad muy delicada de abordar, lo que impide cualquier reflexión o profundización del tema.

4.10.4. DESASTRES Y CONFLICTO

La comunidad indica no haber afrontado ningún tipo de desastre natural o provocado por acción humana durante el último año. No se reportan restricciones de acceso (ingreso/salida), tampoco controles, ni toques de queda activos. No reportan haber sufrido violencia por ningún grupo, aunque las mujeres indicaron que se habría registrado violen-

cia no física en la comunidad debido a problemas por los límites de terrenos. Las mujeres adultas estarían en un riesgo alto de sufrir violencia psicológica. En la comunidad no se reporta la residencia de personas pertenecientes al colectivo LGTBIQ+, no se menciona discriminación o formas de violencia para estos grupos.

4.11. GÉNERO

En los grupos focales se evidencia que la división de la fuerza laboral tiene una disparidad de género, pues las mujeres se responsabilizan por las tareas de cuidado mucho más que los varones, lo que deja un tiempo de ocio o descanso es muy desigual entre hombres y mujeres.

Los tipos de empleo son diferenciados entre hombres y mujeres, dejando mayor carga laboral a las mujeres, por el trabajo de cuidado, que no deja ningún rédito económico evidente. Los espacios de liderazgo están copados por hombres y no se perciben oportunidades para liderazgos femeninos.

El principal factor de riesgo para las mujeres, de todas las edades, es la inseguridad en las vías y en el transporte público, que limita su

movilidad porque tienen miedo a circular solas.

Tabla No.10. Indicador Género, Comunidad El Chorro

INDICADOR	VALOR IPSI	REFERENCIA
GÉNERO	30,00 %	
Representación de las mujeres en posiciones de poder/influencia	100 %	0 roles con representación femenina. No se encontraron evidencia de liderazgos femeninos durante la investigación.
Retos en el acceso a los servicios sanitarios específicos para mujeres/niñas	53 %	Otro factor a considerarse es la calidad y acceso de servicios específicos y especializados a mujeres en la comunidad y en el transporte público.
Retos en el acceso a los servicios sanitarios específicos para mujeres/niñas	50 %	Finalmente, todo este análisis recae en limitaciones de libertad de tránsito de las mujeres en la comunidad y parroquia.

Fuente: IPSI, octubre de 2023

Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador



PLAN DE RESPUESTA Y PROTECCIÓN, CPA Comunidad El Chorro, 2023



5.3 CAPACIDADES DE PROTECCIÓN

La metodología CPA nos permite relacionar los riesgos, necesidades y amenazas identificadas en el diagnóstico con las capacidades y factores protectores en las comunidades, lo cual significa conectar los propios mecanismos comunitarios que ya existen para resistir, protegerse o adaptarse a nuevos entornos/ crisis, con cada una de las problemáticas que las personas identificaron durante el

proceso participativo de diagnóstico. Aplica también para las capacidades de gestión y relacionamiento con autoridades y partes interesadas. Por tanto, en este apartado las problemáticas identificadas con el análisis multisectorial se conectan con las fortalezas comunitarias que les permitirán buscar alternativas o soluciones.

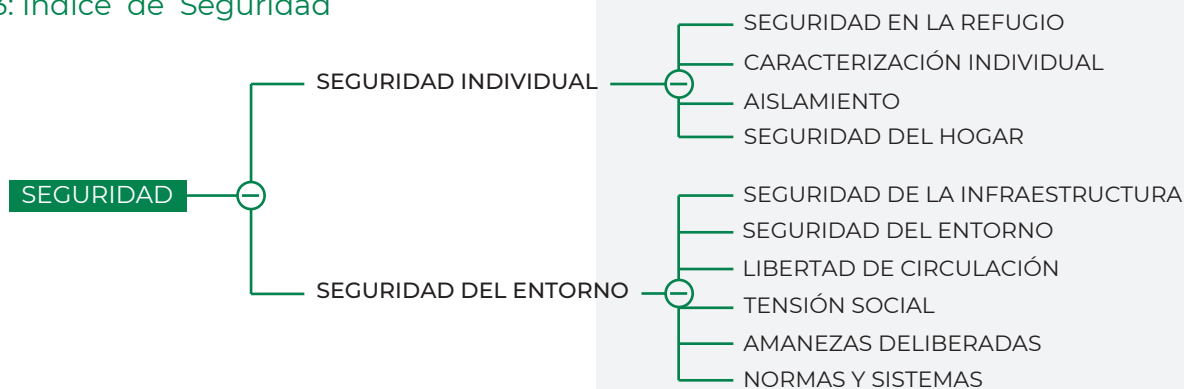
5.1. Seguridad y Dignidad

Los índices de Seguridad y Dignidad se constituyen a través de operaciones correlacionales que vinculan distintas variables que se han levantado en las comunidades y que permiten observar el comportamiento de dos categorías complejas, en este sentido, la Seguridad es una suma de dos parámetros comparativos: Seguridad Individual y Seguridad del Entorno.

En la Figura No.3 podemos apreciar los criterios constitutivos de Seguridad Individual, que tal como se aprecia, permite comprender las condiciones propias de las personas para protegerse de acciones violentas derivadas de su contexto. Por ejemplo, si la per-

sona o grupo de personas se encuentran aisladas o si los hogares son inseguros, nos da la pauta para considerar que existen mayores riesgos de perpetración de violencias porque al parecer, no hay herramientas, habilidades ni redes (apoyo comunitario) para su afrontamiento y reparación. Por su parte, el componente de Seguridad del Entorno, caracteriza las condiciones externas que inciden en el sujeto y su familia. Es así que la libertad de circulación, amenazas deliberadas, normas, infraestructura carente o debilitada, entre otras variables, construyen una idea de lo que en el contexto atenta contra la seguridad de las personas.

Gráfico 3: Índice de Seguridad



Fuente: CPA WeWorld

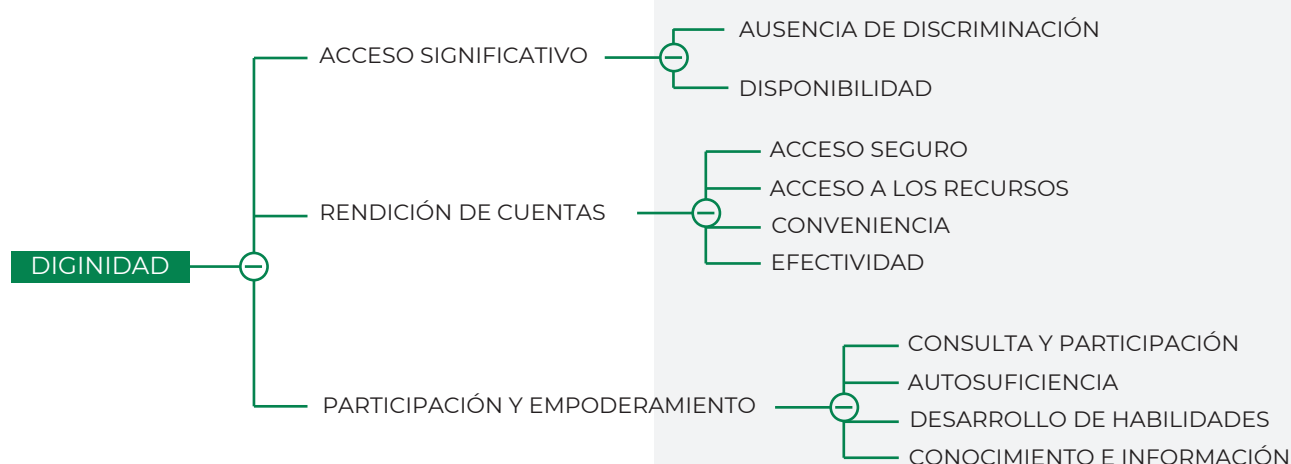
Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

Ahora bien, el Índice Dignidad, Figura No. 4 se genera cuando vinculamos en nuestro análisis a tres grandes contenidos: Acceso Significativo, Rendición de Cuentas y Participación y Empoderamiento, que caracteriza el principio de dignidad humana en las relaciones y con el entorno.

Consideramos que el Acceso Significativo representa la potencialidad de ser o no discriminado y disponer de habilidades para confrontar la situación inequitativa. Lo propio con Rendición de Cuentas, en donde se asume una dimensión de la dignidad rela-

cionada a su capacidad de acceder a servicios necesarios para las personas y la efectividad de los mismos, acceso a los recursos tangibles e intangibles y, que considera si son convenientes o pertinentes para la persona. Por último, la Participación y Empoderamiento apuntan claramente a la posibilidad cierta de ser ciudadano o ciudadana, de que la persona o la comunidad puedan tener ejercicios democráticos de conducción, representación, deliberación y gobernanza en su localidad, así como de incidencia en espacios de decisión pública. y, que incluye información y capacitación.

Gráfico 4: Índice de Dignidad



Fuente: CPA WeWorld

Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

De esta manera, en función de los resultados del IPSI, que se explica en contenido de este documento, numeral 4; contamos con los siguientes pesos porcentuales de riesgo en

seguridad y dignidad que los apreciaremos en la siguiente tabla con su reflexión respectiva, estos resultados corresponden a la Comunidad de El Chorro.

Tabla 11. Índices de seguridad y dignidad de la comunidad EL CHORRO

INDICE DE SEGURIDAD	INDICE DE DIGNIDAD
La categoría tiene una puntuación por debajo de la media, lo que significa que existe un aislamiento de la comunidad con las partes interesadas. Hay una percepción de bajas capacidades para superación de ese aislamiento y contacto con entidades. En cuanto a la seguridad en el contexto, lo que más puntúa es la inseguridad sobre infraestructura, en el entorno y la tensión social. La seguridad individual se percibe como moderada (no buena, tampoco mala). Hay influencia de limitaciones en la circulación/ ingreso nocturno a la comunidad que ha sido su propio mecanismo de afrontamiento en El Chorro.	Los resultados del análisis remarcan que no se sienten capaces de actuar en la toma de decisiones porque aparentemente tienen una indefensión aprendida alta. Esto quiere decir que su desánimo responde a un histórico proceso de desmontaje de la cultura de la consulta, del diálogo y, con ello, de la búsqueda de la legitimidad social. El bajo conocimiento sobre los procesos de decisión y de incidencia también juega en contra porque, al no comprender las dinámicas y procedimientos de la toma de decisiones, se autoexcluyen de los espacios de diálogo y debate. La baja o nula fluidez de información hacia el colectivo también es una nota de alerta para la comunidad. La dignidad se construye en el reconocimiento del otro-a como interlocutor-a válido y sin estar en la misma página, la toma de decisiones puede volverse superficial. Definitivamente esto repercute en los niveles de empoderamiento de la comunidad. El desmontaje de la participación y bajo apropiamiento de lo público es caldo de cultivo para el asistencialismo y el clientelismo. Esto es un riesgo aún mayor porque cosifica al ciudadano-a despojándolo de su dignidad. Por el análisis generado, percibe la comunidad que el acceso a recursos es muy limitado y el esfuerzo invertido en acciones comunitarias a lo mejor no da resultados, de manera contundente, en la calidad de vida de las personas.
Fuente: CPA WeWorld	Elaboración: Consultores Especializados, Equipo investigador

5.2. Respuesta ante Amenaza y Vulnerabilidad

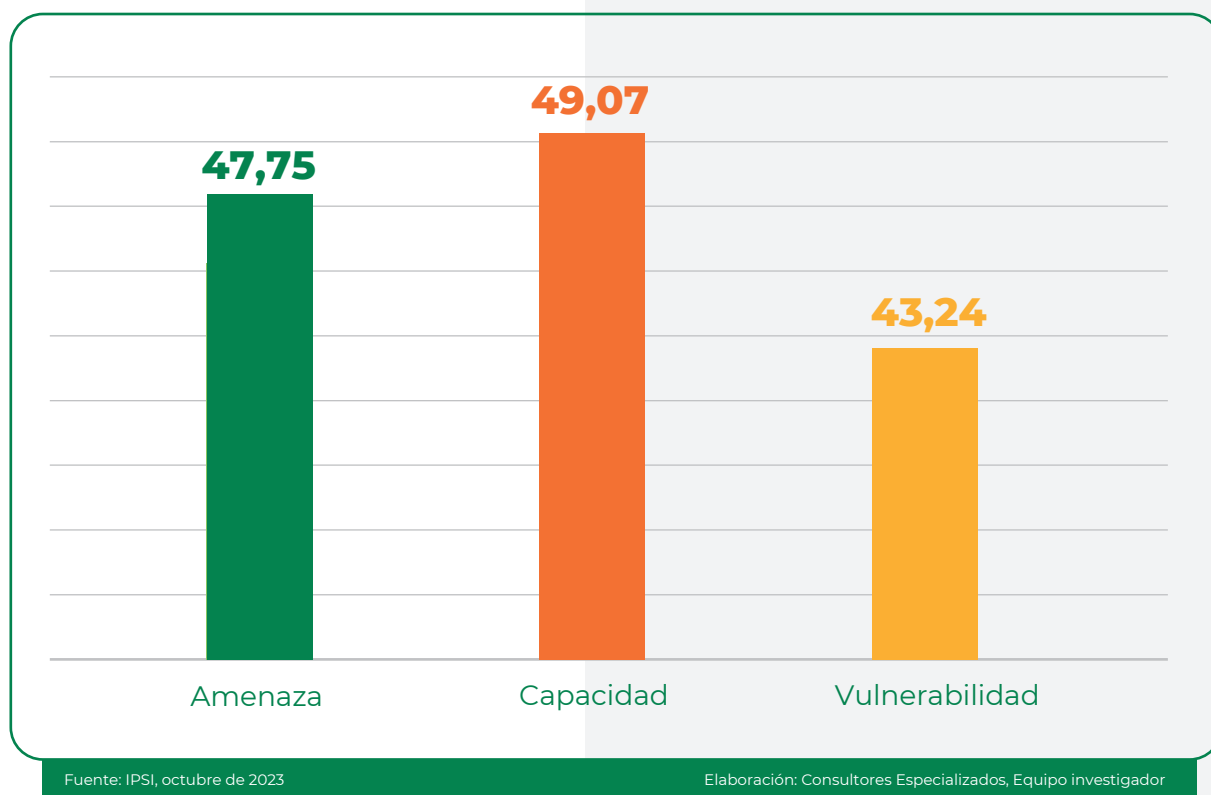
La Figura No.5, relata el estado situacional de riesgo de protección en la que se encuentra la comunidad de El Chorro. Tiene un rango moderado de Amenaza con un peso ponderado de 47,75%, que indica que si bien existen actividades que producen violencia, también existen condiciones locales para que se puedan desarrollar mecanismos de protección comunitarios.

El segundo dato habla de las capacidades instaladas para afrontar y superar las amenazas presentes que, con un 49,07% demuestra un valor medio que significa son medianamente bajas las habilidades de los individuos para revertir la situación de desprotección y/o

amenaza. Sin embargo, al juntar las dos variables, observamos que hay más capacidades de superación de las amenazas internas y externas a la comunidad, con el actuar colectivo de sus habitantes.

La vulnerabilidad, por su parte, asciende al 43,24% de peso ponderado y es la variable que indica que existen situaciones que inhiben la activación de liderazgos y participación en la comunidad que promuevan conductas de confusión, resistencia y recuperación de aquellos eventos o factores que generan las amenazas. Es moderada su puntuación, por lo que tiene potencialidades de mejora si se desarrollan/ recuperan las capacidades organizativas y de vida comunitaria.

Gráfico 5: Indicadores de riesgo de protección en la comunidad El Chorro



Ahora bien, analizando las necesidades y problemas, la capacidad (agencia) de la comunidad que puntúa en 49,07% requiere que se mejore la coordinación, coherencia, colaboración y complementariedad de los diferentes integrantes de la comunidad, no solamente líderes sino actores clave y personas con habilidades, relaciones y conocimientos para la gestión de soluciones, la negociación y la creación de oportunidades, en beneficio de la comunidad.

En los diálogos encontramos que la comunidad ha tenido en el pasado buenas experiencias en desarrollar estrategias locales para lograr una vida segura y digna, lo cual puede ser rescatada y adaptado a la nueva realidad comunitaria con el fin de conseguir participación y compromiso. Sin duda uno de los desafíos más importantes es el cambio de liderazgo, con oportunidades para las mujeres y con

inclusión de voceros de jóvenes, adultos mayores y los grupos productivos. De esta manera el desarrollo comunitario puede entenderse como un todo, y se podrían superar las acciones aisladas, que en el pasado fracasaron y dejaron desesperanza en la comunidad.

Como definición teórica, podemos citar que: “La participación es condición indispensable para el desarrollo sociocultural comunitario. Ha sido admitida y difundida como recurso del desarrollo, con énfasis en su carácter activo referido a la intervención de los miembros de la sociedad en el proceso de toma de decisiones. Es el derecho de cada ciudadano a expresar sus ideas y decidir sobre su futuro; a nivel personal significa decidir sobre lo que concierne a la propia vida y a nivel de colectivo es decidir sobre el proyecto histórico y el futuro que se desea”. (Macías, 2014, pág. 21)

5.3. IDENTIFICACIÓN DE ACTIVIDADES PARA PLANES DE RESPUESTA DE PROTECCIÓN

Conforme la metodología del CPA, a continuación, se presenta la sistematización de los aportes comunitarios, que pueden ser consideradas para los Planes de Respuesta de Protección:

Tabla 13.: Comunidad El Chorro, Sistematización de soluciones sugeridas por la comunidad

PROBLEMAS / CUESTIONES CLAVE	NARRATIVA	ACTIVIDADES SUGERIDAS
La distancia de los servicios de atención desde la comunidad genera varias externalidades, sobre todo la baja oportunidad y menor celeridad en la atención emergente	Los servicios de atención se encuentran a distancias grandes para acceder a pie y se requiere de servicios de movilización que a veces suelen darlo las camionetas de alquiler y, en otras ocasiones, con el contingente/apoyo de vecinos o vecinas que cuentan con vehículos que se brindan/alquilan para tales fines. La distancia a los servicios es una condición en la comunidad que muy difícilmente puede ser solucionada con acciones parroquiales o comunitarias; sin embargo, se puede actuar sobre aspectos más emergentes que pueden solucionarse con la sinergia del trabajo desde la comunidad conjuntamente con el GAD Parroquial.	Se propone la gestión de un fondo de uso emergente para que sea invertido en situaciones de salud que tengan la gravedad del caso. El fondo puede ser comunitario y podría convertirse en una política parroquial de apoyo a la calidad de vida y salud de sus pobladores. Se identifica la necesidad de coordinar con GAD Parroquial como interlocutor de estas necesidades frente al GAD Cantonal y las empresas de transporte que puedan dar servicio de movilización en caso de emergencias..
Baja capacidad adquisitiva; deudas en las familias y distancias grandes desde la comunidad hacia los centros de abasto.	La comunidad se encuentra en una situación de alto riesgo de inseguridad alimentaria. La capacidad de decisión y acción individual, comunitaria y familiar para la adquisición de alimentos a través de mecanismos cooperativos para reducir brechas sobre costos de transportación, viajes individuales, com	Se pueden implementar una iniciativa de canastas comunitarias que consiste en realizar compras de ciertos productos que se cultivan y cosechan por vecinas-os de la localidad que cumpla un doble propósito: i) dinamizar la economía de las productoras locales; y, ii) Bajar costos a la canasta básica de las familias. Se

PROBLEMAS / CUESTIONES CLAVE	NARRATIVA	ACTIVIDADES SUGERIDAS
	prás a productores cercanos, entre otros, es nula.	pueden implementar estrategias comunicacionales innovadoras y simples para mejorar la comunicación y acción alrededor de nutrición, alimentos saludables, y economía popular y solidaria en la comunidad.
La comunidad evidencia un conocimiento limitado en el manejo de emprendimientos productivos y, también, dicen requerir alternativas al uso positivo del tiempo libre de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.	El uso del tiempo propio/libre es entendido, en la comunidad, como un momento crítico en el que no existen alternativas o iniciativas que orienten al disfrute y crecimiento personal de los NNA. Comprenden que, en esas horas libres al no tener cuidadores y tampoco espacios recreativos dirigidos, se presentan situaciones de abandono en los niños, niñas y adolescentes. Fue evidente que no reciben, pero están muy interesados en orientación y formación para oportunidades para emprender porque no cuentan con el conocimiento necesario, actualizado y efectivo, para desarrollar ideas de negocio que tengan sostenibilidad económica.	En el local de la escuela abandonada hace varios años, se propone realizar un espacio de actividades lúdicas, culturales y artísticas para el tiempo de uso propio de las y los jóvenes. En el mismo espacio se podría realizar la capacitación orientada a mejorar las capacidades y habilidades productivas de las y los habitantes. Se propone buscar asistencia y colaboración de las universidades para la asistencia técnica a los pequeños agro-productores de la zona. Es necesario involucrarse con las iniciativas productivas del GAD Parroquial.
Baja representatividad y baja apertura en el momento de la toma de decisiones	La comunidad propone que exista más transparencia por parte de la directiva en la dinámica de la organización comunitaria y actividades concomitantes. Crean que es necesaria la activación más abierta y significativa de las pobladoras y pobladores en la toma de decisiones y, también consideran que se debe innovar las formas de organización y diálogo comunitario.	Se propone contemplar una forma de organización comunitaria que considere los tres niveles del suelo (localización geográfica) de la localidad. Que las decisiones tengan no solo una perspectiva dirigencial, sino que se incorpore la lógica de necesidades territoriales y opinión de los diferentes grupos humanos, para permitir un mayor involucramiento comunitario.

Esta tabla presenta el análisis de los principales sectores que tienen riesgos y amenazas. La comunidad puede continuar la reflexión y búsqueda de soluciones aplicando mecanismos iguales o similares a los difundidos por ChildFund.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En la Comunidad de El Chorro, se percibe un aislamiento muy marcado en las relaciones de la comunidad, en lo referente las relaciones internas y externas que limita la capacidad de incidencia y gestión con decisores públicos. Llama la atención las fisuras en la organización comunitaria, que se evidenció durante el proceso de levantamiento de información en la comunidad.
- No se encuentran liderazgos femeninos trascendentes en las distintas fases de levantamiento de información. Cuando fueron consultados indicaron que si existían lideresas y muy reconocidas; no obstante, no participaron en las actividades con CPA.
- La comunidad está desprotegida por la lejanía de los servicios públicos y esenciales como salud y educación, sin un medio de transporte y vías que les apoyen a superar la barrera de la distancia. Igualmente, los servicios de acompañamiento a la población vulnerable que llegan a la comunidad, son muy esporádicos.
- Los servicios de cuidado (infantil y de adulto mayor) también son de difícil acceso por la distancia entre estos y la comunidad. Hay una ausencia total de programas de detección y tratamiento para la desnutrición. Esto profundiza el ciclo pernicioso entre el empobrecimiento, baja calidad alimenticia y desnutrición crónica.
- La comunidad manifestó que es inaceptable la dificultad de acceso al sistema educativo en general por la distancia, y la oferta limitada a centros poblados más grandes en la parroquia y sus alrededores.
- Ante los bajos niveles de propiedad de activos agrícolas, ganaderos, piscícolas y de tenencia de tierra, se evidencia también bajas capacidades de gestión de los mismos y tampoco oportunidades externas para modificar esta situación. Esto sumado a que no hay promoción o acceso a programas o procesos de formación o capacitación en temas como educación financiera, producción, agricultura. Lo mismo en cuanto a emprendimiento y empleabilidad.
- Se evidencia que la división de la fuerza laboral tiene una disparidad de género, pues las mujeres se responsabilizan por las tareas de cuidado mucho más que los varones, lo que deja un tiempo de ocio o descanso es muy desigual entre hombres y mujeres. Una situación similar en adolescentes que quedan al cuidado del hogar y de sus hermanos-as menores.
- La comunidad se ve inmersa en una situación apremiante, por un lado, el costo de alquiler es muy alto (200% más caro) y, por el otro, en varios casos, se requiere la restauración de viviendas que significa una erogación de recursos, todo esto tiene fuerte impacto en la economía familiar.
- Es una demanda urgente, que las vías tengan mayor seguridad para las personas que las transitan. Muchas veces se lo hace a pie por la baja frecuencia de servicios de transporte público hacia la localidad. Se sugiere protección relacionada a posibles acciones violentas como acoso sexual, delincuencia común, además de actos contra la propiedad (robos) o que causen daños

- La comunidad reconoce con timidez, que hay migración voluntaria interna por temas laborales y externa, hacia fuera del país, menos habitual pero muy riesgosa.
- Se concluye también, en el alto impacto de los problemas por la sequía y distribución de agua en la zona; también se detectan problemas en la presión y calidad del servicio de agua para el consumo humano de forma permanente. De igual forma, la gestión de residuos no tiene mejoría pese a que según el PDOT (2019), alrededor del 84% de hogares cuentan con el servicio de recolección.
- El relleno sanitario de Pichacay es el emplazamiento más notorio en la zona; sin embargo, no se identificó ninguna vinculación institucional u organizacional desde El Chorro con los administradores ni autoridades de EMAC EP de hecho, en los diálogos sostenidos con las y los comuneros, la empresa que gestiona el relleno sanitario se siente ausente casi por completo. Se constató la parada de una cooperativa de transporte junto a la cancha central de la comunidad.
- En la iglesia tampoco hay celebraciones eucarísticas con frecuencia, el espacio no tiene limpieza o mantenimiento continuo y debe ocurrir un evento conmemorativo como las fiestas patronales para que esto suceda. No observamos la existencia de organizaciones de productores, aunque si se manifestó por parte de las personas participantes que integran una junta de agua en la localidad.

Finalmente, ChildFund junto al equipo investigador, motivan a la comunidad a utilizar este documento como un insumo, como una herramienta, que se pueda conocer, discutir, utilizar y mejorar durante los próximos meses y años, en la búsqueda de un mayor bienestar en la comunidad. Es indispensable entenderlo como un ejercicio necesario de análisis y reflexión, que solo es el primer paso hacia la búsqueda de soluciones, las cuales deben surgir y aprobarse en la propia comunidad, pues ninguna decisión o acción podría ser sin el consenso o acuerdo comunitario, mucho menos impuesta por entidades externas a su realidad.

Nuestro propósito es únicamente ser facilitadores y aportar desde la perspectiva técnica, nuestro profundo agradecimiento a quienes nos dieron su confianza para implementar esta metodología.



7. COROLARIO: Proceso Investigativo

Con el fin de cerrar este apartado de evidencias y opiniones que han sido sistematizadas por el equipo investigador, en este último

- **Reunión pública:** Este es el primer paso del CPA en el campo (antes de cualquier proceso de recopilación de datos), el equipo de ChildFund presentó a todos los líderes comunitarios de la Parroquia de Santa Ana, y autoridades del GAD Parroquial el proceso de CPA y, al mismo tiempo, obtuvimos un primer vistazo de la situación de la comunidad en términos de riesgos y vulnerabilidades de protección, así como identificar dinámicas de poder y posibles guardianes de la información.
- **Cuestionario Multisectorial (MQ):** Es una herramienta de toma de datos que aporta información para la evaluación multisectorial de los aspectos comunitarios más relevantes considerando los propósitos de la CPA. Se conforma de una batería de preguntas agrupada en bloques homogéneos que incluyen: i) parte general y de instrucciones, donde se incluye información de referencia sobre la comunidad, además incluye el consentimiento informado y la declaración de honor, requisitos indispensables que garantizan la conformidad de la comunidad con la aplicación de la metodología basados en la información aclaratoria pertinente a los efectos de garantizar su representatividad; ii) módulo de preguntas para los 12 sectores del ámbito humanitario, y alternativamente como en el presente caso, se pueden incluir en este módulo,

apartado dejamos explicación y resumen del proceso realizado en la Comunidad de El Chorro, Parroquia Rural de Santa Ana, Cuenca:

- **consultas adicionales sobre aspectos complementarios,** como el impacto del COVID-19 sobre el bienestar de la población; y iii) **módulo de validación,** donde el equipo supervisor valida la información colectada y hace conocer cualquier eventualidad o aspecto relevante durante la aplicación del cuestionario. El MQ se aplica de manera diferenciada entre hombres y mujeres, entonces, los cuestionarios no contienen las mismas consultas; esto posibilita profundizar en aspectos cuyo conocimiento puede estar ligado a cada grupo en función de sus propios roles al interior de los hogares y de la comunidad. Se aplica en sesiones separadas (solo hombres y solo mujeres), siendo su contenido flexible en la medida que se coordina las preguntas a incluirse con el equipo de campo para que los resultados permitan una mejor interpretación de la realidad de la comunidad.
- **Discusiones de grupos focales:** Este es el paso principal de la herramienta CPA donde la mayoría de los datos cualitativos se recopilan a través de narrativas comunitarias que luego se categorizaron conforme la metodología. En el proceso se incluyen diferentes grupos representativos de la comunidad para captar los discursos únicos. Las conversaciones se guían en función de los resultados del IPSI y de los Temas de Investigación -que son una guía

de temas y consultas disparadoras asociadas a cada sector del IPSI- seleccionados durante la fase preparatoria.

- Entrevistas individuales: Este componente de CPA se aplicó con actores claves, que permite recoger información de grupos de población específicos de interés, en espacios individuales (por ejemplo, hogares monoparentales) y representantes de entidades públicas.
- Caminatas de transecto: Esta actividad de CPA es una caminata participativa con los miembros de la comunidad realizada para evaluar en campo, los problemas y verificar que los problemas identificados por el MQ sean correctos.

En relación con la participación, en la comunidad El Chorro, participaron un total de 16 personas: 6 hombres en el primer grupo, y 10 mujeres en el segundo. De este total, el 13% tenía edades entre 18-24 años, mientras que el 50% tenía entre 25-59 años, finalmente, el 37% tenía edades por sobre los 60 años. También participaron 10 cuidadores de personas en riesgo, 8 cuidadores de niños/as o jóvenes menores de 18 años y 2 cuidadores de personas con discapacidad. El equipo encargado de la aplicación de la metodología, ha realizado 8 visitas y gestiones estratégicas a la comunidad para la aplicación del MQ y de la NCP, las fechas se muestran en el diagrama siguiente:

Gráfico 6: El Chorro: Hitos en la implementación de la metodología CPA



El Equipo Investigador y el Equipo Técnico del Proyecto LiD de ChildFund expresan su reconocimiento a todas las personas que brindaron su tiempo, opiniones y compartieron su experiencia para hacer posible este proceso de diagnóstico y primera

aproximación a acciones de respuesta. Reconocemos además la apertura de las autoridades locales y de los líderes comunitarios para facilitar nuestro acercamiento a sus habitantes y convocar al diálogo.

Índice de Gráficos

Grafico 1: San Francisco de Mosquera: Indicadores IPSI por sector, Año 2023	11
Gráfico 2: Transecto El Chorro	19
Gráfico 3: Índice de Seguridad	33
Gráfico 4: Índice de Dignidad	34
Gráfico 5: Indicadores de riesgo de protección en la comunidad El Chorro	36
Gráfico 6: El Chorro: Hitos en la implementación de la metodología CPA	43

Índice de Tablas

Tabla 1: Indicador Partes interesadas	14
Tabla 2. Indicador Medios de vida Comunidad El Chorro	15
Tabla 3: Indicador Demografía y Ubicación	17
Tabla 4. Indicador Vivienda y Energía Comunidad El Chorro	20
Tabla 5. Indicador Salud, Comunidad El Chorro	21
Tabla 6. Indicador Acceso a Servicios, Comunidad El Chorro	22
Tabla 7. Indicador Agua, Saneamiento e Higiene, Comunidad El Chorro	23
Tabla 8. Indicador Transporte, Comunidad El Chorro	25
Tabla 9. Indicador Educación, Comunidad El Chorro	27
Tabla 10. Indicador Género, Comunidad El Chorro	30
Tabla 11. Índices de seguridad y dignidad de la comunidad El Chorro	35
Tabla 13.: Comunidad El Chorro, Sistematización de soluciones sugeridas por la comunidad	38

Listado de Acrónimos

CPA: Enfoque Protección Comunitaria (siglas en inglés)
 EMAC EP: Empresa Pública Municipal de Aseo de Cuenca
 ETAPA EP. Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Saneamiento y Gestión Ambiental del cantón Cuenca
 GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado
 INEC. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
 IPSI. Sistema de Indicadores de Protección Integrada (siglas en inglés)
 LiD. Proyecto Vidas en Dignidad (siglas en inglés)
 MQ. Cuestionario Multisectorial (siglas en inglés)
 NCP. Perspectivas Comunitarias Narradas (siglas en inglés)
 PDOT: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
 PRP. Planes de Respuesta de Protección (siglas en inglés)
 SUB. Salario básico unificado

CRÉDITOS

Consultores especializados, equipo investigador:

Fabián León Machuca
Joaquín Martínez Sánchez
Byron Palacios

Revisión y Edición para publicación:

María Landázuri, Coordinadora Proyecto LiD

Apoyo en labor comunitaria:

Equipo Proyecto LiD, ChildFund
Alexandra Alvarez, Líder de Proyecto
Geovanny Banegas, Técnico de Proyecto
Paulina Vele, Oficial Administrativo
Caroline Williams, Voluntaria Cuerpo de Paz

Contrapartes Locales:

Gobierno Descentralizado Parroquia de Santa Ana 2023-2027
Líderes Comunitarios y habitantes de la Comunidad de El Chorro, Santa Ana

Metodología y asistencia técnica: WeWorld,

Web: <https://elearning.weworld.it/moodle35/course/>



Investigación realizada entre Julio y Diciembre 2023

Difusión pública: Marzo 2024

ISBN: 978-9942-7219-2-1





#LivesinDignity